

I. BASIS-GARANTIE

AL-KO-Produkte werden mit größter Sorgfalt hergestellt und unterliegen den strengen Kontrollen der AL-KO-Qualitätssicherung. Als Hersteller der AL-KO Rangiersysteme **AMS MAMMUT und RANGER** [nachfolgend „AL-KO Rangiersystem(e)“ genannt] übernehmen wir deshalb für die Mangelfreiheit dieser Produkte eine Garantie im gleichen Umfang und unter den gleichen Voraussetzungen, wie sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die kaufrechtliche Gewährleistung gelten. Bei gewerblichem oder beruflichem Gebrauch der AL-KO Rangiersysteme oder gleichzusetzender Beanspruchung ist die Garantiezeit jedoch abweichend von der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auf 12 Monate beschränkt.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ersten Endabnehmer. Maßgebend ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg.

Unsere Garantie besteht **zusätzlich** neben den kaufrechtlichen Gewährleistungs- oder Schadensersatz-Ansprüchen, die Ihnen als Käufer bei einem eventuellen Sachmangel des Produkts gegen den Verkäufer zustehen. Ihre gesetzlichen Rechte werden also durch unsere Garantie nicht eingeschränkt, sondern – im Umfang unserer Garantie-Zusage – um einen Direktanspruch gegen uns als Hersteller erweitert.

II. ERWEITERTE GARANTIE

Unter der Voraussetzung, dass Sie als Käufer eines AL-KO Rangiersystems **innerhalb von vier Wochen ab Kaufdatum** eine bestätigte **Produkt-Registrierung** vorgenommen haben, gilt für dieses Produkt über die Basis-Garantie hinaus auch noch eine **erweiterte Garantie** nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen:

1. Garantiefall

Bei Mängeln am AL-KO Rangiersystem, die bei ausschließlich privatem Gebrauch des AL-KO Rangiersystems nachweislich innerhalb der erweiterten Garantiezeit aufgetreten sind und auf einem Material- oder Herstellungsfehler eines Teils (einschl. Fernbedienung und Zubehörteile) beruhen („*Garantiefall*“), gilt hinsichtlich des Garantiefalles gemäß nachfolgender Ziff. 5 eine **Garantiezeit von insgesamt 5 Jahren**.

2. Garantie-Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Batterien und Akkus sowie alle sonstigen Teile, die einem gebrauchsbedingten oder natürlichen Verschleiß unterliegen,
- Mängel am Produkt, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind,
- Produkte oder Teile hiervon, die Sie uns in unsachgemäßer Transportverpackung zugeschickt haben, es sei denn, dass nach der Art des Mangels die Möglichkeit eines Transportschadens mit Sicherheit ausgeschlossen werden kann,
- Produkt-Mängel, die auf Nichtbeachtung von Einbau- und Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, ungewöhnliche Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, äußere Gewalteinwirkungen, Überlastung oder mangelnde Wartung oder Pflege des Produkts zurückzuführen sind,
- Produkt-Mängel, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine AL-KO-Originalteile sind,
- Produkte, an denen technische Veränderungen vorgenommen wurden,
- geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für den Wert und die Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind.

3. Wir empfehlen Ihnen, von Ihrer Online-Produktregistrierung einen Ausdruck anzufertigen, um die benötigten Daten im Bedarfsfall zur Hand zu haben. Des Weiteren empfehlen wir, den Original-Kaufbeleg sorgfältig aufzubewahren.

4. Die **Geltendmachung des Garantieanspruchs** muss innerhalb der Garantiezeit erfolgen.

Zur Anzeige eines Garantiefalles reichen Sie bitte eine **Fotokopie oder einen Scan des Original-Kaufbelegs** zusammen mit einer **kurzen Beschreibung des aufgetretenen Mangels** per Post, Telefax oder E-Mail an die am Ende dieser Garantiebedingungen angegebene Adresse bei uns ein. Selbstverständlich kann die Garantiefall-Anzeige auch über den Verkäufer Ihres Produkts erfolgen.

Nach Eingang Ihrer Garantiefall-Anzeige wird sich ein(e) AL-KO Service-Mitarbeiter(in) telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen und die weitere Abwicklung des Garantiefalles mit Ihnen abstimmen. Bitte beachten Sie, dass unsere Service-Mitarbeiter(innen) angehalten sind, stichprobenartig die Übereinstimmung zwischen Fotokopie bzw. Scan und dem Original-Kaufbeleg zu überprüfen.

Wird von den AL-KO Service-Mitarbeiter(innen) entschieden, dass der Original-Kaufbeleg und/oder das Produkt bzw. Teile hiervon an uns eingeschendet werden müssen, erhalten Sie hierzu von unserem AL-KO-Service eine **AL-KO-Bearbeitungs-Nummer**.

Bei Einsendung des Original-Kaufbelegs oder Produktes bzw. Teils muss diese Bearbeitungs-Nummer deutlich erkennbar sein. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei Zusendungen, die ohne Angabe dieser Bearbeitungs-Nummer erfolgen, den Garantiefall nicht bearbeiten können.

5. Der **Garantiefumfang** umfasst die Behebung eines Mangels, der von uns als Garantiefall (vgl. Ziff. 1) anerkannt wurde. Die Mangelbehebung erfolgt in der Weise, dass wir das mangelhafte Produkt nach unserer Wahl unentgeltlich reparieren oder durch ein mangelfreies Produkt (ggf. auch ein Nachfolgemodell) ersetzen. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in unser Eigentum über und sind uns auf Verlangen herauszugeben.

Die erweiterte Garantie umfasst auch die Versandkosten bis zur Höhe einer Versendung im Inland und **beim Rangiersystem AMS MAMMUT** darüber hinaus **auch die Ein- und Ausbaurkosten**, sofern der ursprüngliche Einbau durch einen AL-KO-Servicestützpunkt (vgl. <http://www.al-ko.com/de/fahrzeugtechnik/servicestutzpunkte-fur-anhanger-und-caravan>) erfolgt ist.

Wir übernehmen in diesem Fall die üblichen Ein- und Ausbaurkosten, jedoch nicht die zusätzlichen Kosten, die durch erschwerte Bedingungen im Hinblick auf die konkrete Einbau-Situation entstehen (*z.B. notwendige Demontage von Möbel- oder Karosserieteilen*).

III. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Andere Ansprüche als die in diesen Garantiebedingungen genannte Rechte auf Behebung der Mängel am Produkt werden durch unsere Garantie nicht begründet.
2. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für unser Produkt weder verlängert noch erneuert.
3. Die vorstehenden Garantien gelten für Produkte, die in Europa gekauft und dort verwendet werden. Für die Garantie gilt deutsches Recht.
4. Bei Unternehmern im Sinne des § 14 Abs. 1 BGB gilt unser Geschäftssitz in 89359 Kötz als vereinbarter Gerichtstand.
5. Wenn sich das mangelhafte **Produkt im Ausland** befindet, wenden Sie sich im Garantiefall bitte an den für das betreffende Land zuständigen Servicepartner. Die Adressen unserer europäischen Servicepartner finden Sie auf der letzten Seite der Betriebsanleitung für unseren AMS MAMMUT.
Wenn sich das mangelhafte **Produkt in Deutschland** befindet, wenden Sie sich im Garantiefall bitte an uns unter der nachstehenden Adresse:

ALOIS KOBER GMBH

Ichenhauser Str. 14

89359 Kötz

Deutschland

Telefon-Nr.: +49 8221 / 97 - 9261

fahrzeugtechnik@al-ko.de